

Приложение № 1 к приказу № 44 от 01.06.2019

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ООО МКК «Выручай-Деньги»  
от 01.06.2019 № 44

**Положение (Политика)  
защищенной обработки персональных данных клиентов  
ООО МКК «Выручай-Деньги»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (Политика) устанавливает порядок защищенной обработки персональных данных, а также входящих и предшествующих обработке - сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения ПДн клиентов.

1.2. Под клиентами (субъектами персональных данных) подразумеваются лица, осуществляющие займы в ООО МКК «Выручай-Деньги».

1.3. Целью данного Положения (Политики) является обеспечение защищенной обработки персональных данных клиентов ООО МКК «Выручай-Деньги» в соответствии с действующим законодательством в области защиты персональных данных.

1.4. Целью обработки персональных данных клиентов являются:

- оказание услуг по выдаче займов (обработка информации, подтверждающей платёжеспособность клиента (заемщика) в том числе);
- мониторинг поступления платежей в счет погашения займа.

1.5. Субъекты, которым могут быть переданы персональные данные клиентов:

- бюро кредитных историй, включённое в государственный реестр бюро кредитных историй (основание: требования ФЗ от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»);
- третьи лица в соответствии со ст.12 «Уступка прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)» Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 N 353-ФЗ.

*Запрос и получение ПДн клиентов могут осуществлять:*

- органы дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством (по запросу);
- правоохранительные органы (по запросу);
- иные государственные органы, имеющие на это право.

1.6. Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни клиента без его письменного согласия не допускаются, если иное не предусмотрено законом (ст.6 ФЗ № 152 «О персональных данных»).

1.7. Работники, в обязанность которых входит ведение обработки персональных данных клиента, обязаны обеспечить каждому субъекту персональных данных возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

1.8. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой,

религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

1.9.Операторы, осуществляющие обработку персональных данных клиентов, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о клиентах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.10.Настоящее положение утверждается генеральным директором ООО МКК «Выручай-Деньги» и является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным клиентов.

## **2. Понятие и состав персональных данных**

2.1. Персональные данные клиента – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), необходимая оператору в связи с договором займа.

2.2. Состав персональных данных клиента:

- ФИО;
- данные паспорта: серия и номер паспорта; дата выдачи паспорта; сведения о прописке и дата регистрации по месту жительства;
- номер мобильного телефона;
- фотография заемщика (выполняется в пункте займа; фотографирование осуществляется для дополнительной идентификации (распознавания);
- место работы, должность;
- имущественное положение (данные о земельных участках; зданиях, сооружениях; оборудовании и инвентаре; сырье и продукция; права требования, долги) – при выдаче продуктов из серии «Залоговый»;
- данные ПТС на транспортное средство клиента – при выдаче продуктов из серии «Залоговый»;
- данные документа, подтверждающие финансовую состоятельность клиента;
- данные СНИЛС;
- данные расчетного счета, на который будет перечислен займ (в случае положительного решения);
- ИНН.

## **3. Обязанности оператора**

3.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина оператор при обработке персональных данных клиента обязаны соблюдать следующие общие требования:

3.1.1. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных клиента оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

3.1.2. Все персональные данные клиента следует получать у него самого.

3.1.3. Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

3.1.4. Клиенты и их представители должны быть ознакомлены с документами организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

3.2. При сборе персональных данных организация обязана предоставить клиенту по его просьбе информацию, предусмотренную частью 4 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных».

3.3. В случае, если обязанность предоставления персональных данных установлена федеральным законодательством, оператор обязан разъяснить клиенту юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные.

3.5. В целях устранения нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, а также уточнения, блокирования и уничтожения персональных данных, организация обязана:

3.5.1. При выявлении недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними по запросу клиента, его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

3.5.2. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных, на основании документов, представленных клиентом, его представителем или уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, уточнить персональные данные и снять их блокирование.

3.5.3. При выявлении неправомерных действий с персональными данными клиентов, в срок не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений - уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных, уведомить клиента или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, указанный орган.

3.5.4. При достижении цели обработки персональных данных оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и

уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

3.5.5. В случае отзыва клиентом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством. Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

#### **4. Обязанности клиента**

4.1. Передавать организации комплект необходимый для оказания услуг по выдаче займа.

4.2. Своевременно сообщать организации об изменении своих персональных данных.

#### **5. Права клиента**

5.1. Клиент имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к нему, а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных пунктом

5.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены клиентом оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

5.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется клиенту или его законному представителю оператором при обращении либо при получении от него соответствующего запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

5.4. Клиент (субъект) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152 «О персональных данных» или другими федеральными законами.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных клиентов – получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных клиента.

6.2. К обработке, передаче и хранению персональных данных клиента могут иметь доступ:

- руководство ООО МКК «Выручай-Деньги»;
- работники, имеющие допуск к обработке ПДн клиентов.

6.3. При передаче персональных данных клиента оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные клиента в коммерческих целях без его письменного согласия;
- разрешать доступ к персональным данным клиентов только специально уполномоченным лицам.

6.4. Передача персональных данных от оператора внешнему потребителю может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

6.5. При передаче персональных данных клиента за пределы предприятия оператор не должен сообщать эти данные третьей стороне без письменного согласия клиента.

6.6. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиента распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

6.7. Категорически запрещается отвечать на вопросы, связанные с передачей персональной информации по телефону или факсу.

## **7. Использование персональных данных**

7.1. Внутренний доступ (доступ внутри организации).

7.1.1. Право доступа к персональным данным клиента имеют:

- руководство ООО МКК «Выручай-Деньги»;
- работники, имеющие доступ к обработке ПДн клиентов.

7.2. Внешний доступ.

7.2.1. Потребителями персональных данных вне предприятия являются государственные и негосударственные функциональные структуры:

- правоохранительные органы;
- другие уполномоченные органы.

7.2.2. Контролирующие органы имеют доступ к информации только в сфере своей компетенции.

## **8. Сохранение конфиденциальности персональных данных**

8.1. Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию.

8.2. Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица.

8.3. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный и динамически технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности компании.

8.4. Защита персональной информации внутри ООО МКК «Выручай-Деньги».

8.4.1. Для регламентации доступа персонала организации к конфиденциальным сведениям, документами и базами данных в целях исключения несанкционированного доступа третьих лиц и защиты персональных данных клиентов необходимо соблюдать:

- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест работников, при котором исключается бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание работником требований нормативно – методических документов по защите информации;
- определение и регламентация состава работников, имеющих право доступа (входа) в помещение, в котором находится вычислительная техника с базами данных;
- организация порядка уничтожения информации;
- своевременное выявление нарушения требований разрешительной системы доступа к конфиденциальной информации;
- воспитательная и разъяснительная работа с сотрудниками подразделения по предупреждению утраты и разглашению сведений при работе с конфиденциальными документами;

8.4.2. Все папки на электронных носителях, содержащие персональные данные клиентов, должны быть защищены паролем.

## **9. Ответственность за разглашение персональных данных.**

9.1. Каждый сотрудник компании, получающий для работы конфиденциальный документ, содержащий персональные данные, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.2. Лица, виновные в нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о клиентах (персональных данных) несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законом.

## **10. Меры, направленные на обеспечение выполнения ООО МКК «Выручай-деньги» обязанностей по защищенной обработке ПДн.**

10.1. Назначены ответственные за организацию обработки персональных данных в ООО МКК «Выручай-деньги».

10.2. Приказом генерального директора ООО МКК «Выручай-деньги» утверждены локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

10.3. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО МКК «Выручай-деньги».

10.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

10.5. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в ООО МКК «Выручай-деньги», организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

10.6. ООО МКК «Выручай-деньги» несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2 к приказу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЙ

с Положением (Политикой) защищенной обработки  
персональных данных клиентов  
ООО МКК «Выручай-Деньги»

[illegible]

# ООО МКК «Выручай-Деньги»

## ПРИКАЗ

«01» ноября 2019 г.

№ 44

г.Брянск

### Об утверждении Положения (Политики) защищенной обработки персональных данных клиентов ООО МКК «Выручай-Деньги»

В целях обеспечения защищенности персональных данных клиентов, обрабатываемых в ООО МКК «Выручай-Деньги»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ 6/13 от 02.03.2015 г. считать утратившим силу.
2. Утвердить и ввести в действие прилагаемое Положение (Политику) защищенной обработки персональных данных клиентов ООО МКК «Выручай-Деньги» (Приложение №1).
3. Работникам ООО МКК «Выручай-Деньги», допущенным к обработке персональных данных клиентов ознакомиться под личную подпись с «Положением (Политикой) защищенной обработки персональных данных клиентов ООО МКК «Выручай-Деньги» (Приложение №2) и руководствоваться им при выполнении действий в отношении обработки персональных данных.
4. Приказ вступает в силу с момента его подписания.
5. Контроль приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Гажу Андриан