

Утверждены  
приказом генерального директора  
ООО МКК «Выручай-Деньги»  
от 01.07.2024 № 01/10\_J/2024/21

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Выручай-Деньги»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

г. Брянск  
2024

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте настоящих Общих условий договора потребительского займа используются следующие термины в определенных ниже значениях:

**Аналог собственноручной подписи Клиента (АСП клиента)** – аналог собственноручной подписи Клиента/Заемщика, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения об использовании АСП и иных документов, утвержденных ООО МКК «Выручай-Деньги»;

**Акцепт** – согласие Клиента с офертой (в том числе с проектом-офертой) Индивидуальных условий Договора займа, подтвержденное подписью Клиента/Заемщика, в том числе специальным кодом, формирующим простую электронную подпись.

**График платежей** – неотъемлемое приложение Индивидуальных условий Договора займа (проекта-оферты Индивидуальных условий), согласованное и подписанное Сторонами и содержащее информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа;

**Денежный перевод** – перевод денежных средств Кредитором на банковскую карту/расчетный счет либо перевод с использованием платежной системы СБП либо по реквизитам, указанным Заемщиком при заключении Договора займа;

**День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счёт погашения Задолженности, на расчетный счет Кредитора;

**Договор займа** – договор потребительского займа, заключаемый Кредитором в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по условиям которого Кредитор (Займодавец) передает в собственность Клиента (Заемщика) денежные средства, а Клиент (Заемщик) обязуется возратить Кредитору (Займодавцу) такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором займа, заключенный путем акцепта оферты Индивидуальных условий. Договор займа состоит из Индивидуальных условий и Общих условий;

**Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

**Заём или потребительский заём или микрозаём** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

**Заявление о предоставлении займа** – заявление, заполняемое Клиентом на сайте или с использованием Личного кабинета, либо непосредственно в Офисе, содержащее информацию, необходимую Кредитору для принятия решения о заключении Договора займа;

**Индивидуальные условия** – оферта Кредитора, направляемая (представляемая) Клиенту при обращении Клиента с Заявлением о предоставлении займа, содержащая основные условия Договора займа и График платежей, которые согласовываются Займодавцем и Заемщиком в индивидуальном порядке;

**Кредитор/Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Выручай-Деньги», место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 241035, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Бурова, д. 20, помещение I, офис 204, ОГРН 1113256019469;

**Коммуникационный центр** – подразделение Кредитора, осуществляющее дистанционное консультирование Клиентов/Заемщиков в целях заключения Договоров займа, а также иных целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Кредитором (Займодавцем) и Клиентом/Заемщиком. Телефон коммуникационного центра - 8 800 333 08 38 (бесплатно по РФ);

**Клиент (Заемщик)** – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, достигшее возраста 18 лет, обратившийся к Кредитору с Заявлением о предоставлении займа, в том числе лицо, заключившее с Займодавцем Договор займа;

**Ключ АСП Клиента** – уникальный конфиденциальный код, предназначенный для создания аналога собственноручной подписи (АСП Клиента), который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона «Об электронной подписи» и используется Клиентом для подписания электронных документов, формирования и отправки информации в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором;

**Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента/Заемщика по адресу <https://lk.vdplatinum.ru/>, позволяющая осуществлять дистанционное обслуживание Клиента/Заемщика в целях подачи Заявления о предоставлении займа, заключения Договора займа, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Кредитором (Займодавцем) и Клиентом (Заемщиком);

**Логин** – символическое обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента/Заемщика или номером СНИЛС;

**Общие условия** – условия Договора займа, разработанные и утвержденные Кредитором, размещаемые в Офисах компании, а также в сети интернет по адресам: <https://vyruchaidengi.ru/> и <https://vdplatinum.ru/>;

**Основной Долг** – сумма Займа, предоставленного Кредитором Заемщику;

**Офис** – любое обособленное структурное подразделение Займодавца, в котором производится консультирование Клиентов/Заемщиков, прием Заявлений о предоставлении займа/Заявлений о присоединении, документов для подтверждения достоверности сведений, заключение Договоров займа, оформление других документов, необходимых для заключения Договоров займа или связанных с исполнением заключенных Договоров займа;

**Пароль** – конфиденциальное символическое обозначение, установленное Заемщиком самостоятельно при первом входе в Личный кабинет или при восстановлении доступа и используемое при входе в Личный кабинет;

**Паспорт продукта** – документ, содержащий предложение от Кредитора заключить Договор займа на определенных параметрах продукта, условиях выдачи и погашения Займа, перечень документов, необходимых для заключения Договора займа;

**Подтвержденный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении/Заявлении о предоставлении займа/заявлении об изменении сведений и (или) персональных данных, доступ к которому проверен Кредитором и используется Клиентом/Заемщиком в целях дистанционного взаимодействия с Кредитором через Коммуникационный центр/Личный кабинет;

**Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «Выручай-Деньги»** – правила, определяющие порядок заключения Кредитором Договоров займа, размещенные в Офисах и в сети интернет по адресам: <https://vyruchaidengi.ru/> и <https://vdplatinum.ru/>;

**Представитель компании** – уполномоченное Кредитором лицо, которое от имени ООО МКК «Выручай-Деньги» вправе осуществлять консультирование Клиентов/Заемщиков по вопросам, связанным с оказанием Кредитором финансовых услуг, осуществлять сбор сведений и документов в целях Идентификации, оформлять Заявления и документы, необходимые для заключения/изменения/исполнения (погашения) Договора займа, иные заявления и заявки, уполномочен от лица Займодавца заключать Договоры займа, подписывать иные документы;

**Сайт** – сайт Кредитора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресам: <https://vyruchaidengi.ru/> и <https://vdplatinum.ru/>;

**Стороны** – Кредитор (Займодавец), Клиент/Заемщик упоминаемые вместе или по отдельности;

**Уникальный конфиденциальный код** – конфиденциальная уникальная комбинация символов, которая является Ключом АСП Клиента, используемая в целях формирования АСП Клиента при использовании Личного кабинета в случаях, предусмотренных Правилами. Код подтверждения направляется на Подтвержденный номер в виде смс-сообщения при получении соответствующего запроса через интерфейс Личного кабинета.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту «Общие условия») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 29.12.2015 № 407-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, утверждены единоличным исполнительным органом ООО МКК «Выручай-Деньги» – генеральным директором.

2.2. Общие условия Договора займа разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Займодавцем и являются составной частью Договора займа. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия Договора займа при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору. В случае внесения изменений в Общие условия Договора займа они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на сайте по адресам <https://vyruchaidengi.ru/> и <https://vdplatinum.ru/>, а также в Офисах по месту выдачи займов.

2.3. Договор займа состоит из Общих и Индивидуальных условий. Подписание Сторонами Индивидуальных условий означает согласование между Займодавцем и Заемщиком Договора займа на условиях, указанных в Общих и Индивидуальных условиях.

2.4. Заключая Договор займа, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления,

использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения договора.

2.5. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи» Стороны признают соблюденной простую письменную форму Договора займа, дополнительных соглашений к нему, иных документов, в случае использования сторонами Аналогов собственноручной подписи (АСП). Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

2.5.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета;

2.5.2. предоставленный Уникальный конфиденциальный код, содержится в самом электронном документе.

2.5.3. Уникальный конфиденциальный код предоставляется Заемщику Займодавцем путем направления SMS-сообщения и/или в Личном кабинете путем вывода на экран сообщения, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее Уникальный конфиденциальный код, направляется на номер телефона Заемщика, указанный в Заявлении и/или выводится на экран персонального компьютера Заемщика, и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности такого кода.

2.6. В случае оформления Договора займа в Личном кабинете на сайте Займодавца, подписанные электронной подписью Заемщика оригиналы (экземпляр Займодавца) Заявления о предоставлении потребительского займа, Индивидуальные условия Договора займа, страховые полисы находятся в Личном кабинете Заемщика. Заемщик имеет возможность в любое время и неограниченное количество раз самостоятельно получить в Личном кабинете оригиналы указанных документов.

2.7. При оформлении Договора займа в офисе Займодавца оригиналы (экземпляр Займодавца) подписанных Заемщиком Заявления о предоставлении потребительского займа и Индивидуальных условий Договора займа хранятся по месту нахождения Займодавца. Заемщик по письменному заявлению имеет возможность получить бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии указанных документов.

2.8. При оформлении Договора займа через Личный кабинет местом заключения договора является место нахождения Займодавца, при оформлении Договора займа в Офисе местом заключения договора займа является адрес конкретного Офиса.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА, ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ**

3.1. Займодавец на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и порядке, определенных Договором займа.

3.2. Все расчеты между Сторонами ведутся по московскому времени.

3.3. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.

3.4. Сумма Займа предоставляется Заемщику в безналичной форме в течение трех рабочих дней с момента подписания Договора займа Сторонами, если иное не предусмотрено иными соглашениями/поручениями/договорами.

3.5. Днем предоставления Займа Заемщику считается день зачисления денежных средств на банковскую карту/расчетный счет по реквизитам, указанным Заемщиком, если иное не предусмотрено иными соглашениями/поручениями/договорами.

3.6. Заемщик вправе отказаться от получения займа в течение срока действия Заявления о предоставлении займа. С момента перечисления Займодавцем суммы займа, Договор займа считается заключенным, а Заемщик лишается права отказаться от займа. Заемщик вправе осуществить полное или частичное погашение займа досрочно.

3.7. Заемщик обязан вернуть сумму займа и оплатить проценты за пользование займом в дату и размерах, предусмотренных Графиком (Приложение №1 к Договору займа).

3.8. Проценты начисляются на сумму займа исходя из фактического количества дней пользования займом. Начисление процентов производится со дня, следующего за днём получения займа по день возврата суммы займа включительно, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы займа в иной день. Днём возврата суммы займа (по графику, либо по досрочному погашению) считается: день поступления денежных средств на расчётный счёт Займодавца.

3.9. Займодавец применяет систему расчета временного интервала при которой предполагается, что в году 360 дней, а в каждом месяце их по 30. Расчёт процентов следующий: сумма займа x процентную ставку / 360 дней (в году) x фактическое количество дней пользования займом.

3.10. При расчете процентов за последний неполный день фактического пользования займом (его частью)

считается полным.

3.11. В случае отсутствия возможности у Займодавца исполнения своих обязательств по выдаче займа в течение 3 банковских дней с даты подписания договора по причинам, не зависящим от Займодавца (Заемщиком указаны не корректные реквизиты и/или иное), Займодавец вправе аннулировать Договор займа с Заемщиком с обязательным уведомлением Заемщика.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ ЗАЙМА**

4.1. Заемщик вправе погашать задолженность по Договору займа наличными денежными средствами и/или путем перевода денежных средств. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору займа безналичным способом и/или с использованием платежного терминала Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые банком или платежным агентом. В данном случае Заемщик должен самостоятельно определять сумму производимого платежа с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.

4.2. Осуществляя платежи по Договору займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением Займодавцем денежных средств и невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. Обязанность Заемщика по возврату займа будет считаться неисполненной, ввиду отсутствия у Займодавца возможности установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.3. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления Заемщиком платежа путем внесения денежных средств платежному агенту или субагенту соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств платежному агенту или субагенту. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера Договора займа в платежном документе.

4.4. Заемщик уведомлен о том, что Займодавец не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения задолженности, которые являются доступными в момент заключения Договора займа. Если бесплатный способ погашения задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора больше не является доступным в месте нахождения Заемщика, Займодавец уведомляет о новом способе бесплатного погашения задолженности посредством размещения соответствующей информации на сайтах и направления уведомления в Личном кабинете Заемщика.

4.5. Актуальный перечень способов погашения задолженности приведен на сайтах Займодавца и постоянно доступен к ознакомлению по адресам - <https://vyruchaidengi.ru/borrower/#fragment-4> и <https://vdplatinum.ru/kak-pogasit-zaym/>.

4.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения нецелевого займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

4.7. Начиная с пятнадцатого календарного дня с даты получения нецелевого займа Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца в письменном виде не менее чем за 10 рабочих (банковских) дней до предполагаемой даты оплаты. Факт подачи письменного заявления Заемщика является необходимым основанием к зачислению досрочного платежа и перерасчёту суммы основного долга и процентов за пользование займом. Досрочный возврат части займа может быть произведён только в день совершения очередного платежа по Договору займа в соответствии с графиком платежей. При досрочном возврате займа или ее части проценты за пользование займом выплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займом.

4.8. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

Начиная с тридцать первого календарного дня с даты получения целевого займа Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму полученного займа или ее часть уведомив об этом Займодавца в письменном виде не менее чем за 10 рабочих (банковских) дней до предполагаемой даты оплаты. Факт подачи письменного заявления Заемщика является необходимым основанием к зачислению досрочного платежа и перерасчёту суммы основного долга и процентов за пользование займом. Досрочный возврат части займа может быть произведён только в день совершения очередного платежа по Договору займа в соответствии с графиком платежей. При досрочном возврате займа или ее части проценты за пользование займом выплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займом.

4.9. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа.

4.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части Займодавец не позднее пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком, и предоставить указанную информацию Заемщику лично под роспись в день явки Заемщика в Офис Займодавца и/или разместить данную информацию в Личном кабинете Заемщика.

4.11. При досрочном возврате части займа Займодавец обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также Обновленный график платежей по Договору займа. Данная информация предоставляется Заемщику лично под роспись в день явки Заемщика в Офис Займодавца и/или размещается в Личном кабинете Заемщика.

4.12. Займодавец имеет право потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму Займа и уплатить причитающиеся проценты, установленные Договором займа, в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней. В этом случае Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика не менее чем за тридцать календарных дней до даты расторжения Договора займа.

- нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней. В этом случае Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика не менее чем за десять календарных дней до возврата денежных средств или расторжения договора.

4.13. Суммы, уплаченные Заемщиком в счет погашения задолженности по настоящему договору, вне зависимости от назначения платежа, направляются на погашение требований Займодавца в следующей очередности:

4.13.1. погашение задолженности по процентам;

4.13.2. погашение задолженности по основному долгу;

4.13.3. погашение процентов, начисленные за текущий период платежей;

4.13.4. погашение суммы основного долга за текущий период платежей;

4.13.5. неустойка (штрафы, пени) в соответствии с пунктом 12 Индивидуальных условий Договора займа;

4.13.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

4.14. В случае взыскания задолженности по Договору займа в судебном и/или принудительном порядке, расходы, понесенные Займодавцем, погашаются до погашения требований, перечисленных в п. 4.13 Общих условий.

## **5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

5.1. Займодавец уведомляет Заемщика о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об уступке прав требования Займодавца к Заемщику в пользу третьего лица путем направления уведомления на подтвержденный почтовый ящик и/или путем направления уведомления на подтвержденный номер телефона в виде смс-сообщения, и/или почтовым сообщением на адрес регистрации заемщика и/или путем размещения уведомления в Личном кабинете Заемщика.

5.2. В случае изменений персональных и (или) контактных данных, представленных ранее Займодавцу, Клиент/Заемщик вносит соответствующие изменения в профиль Личного кабинета, с приложением документов в электронном виде (если предоставление документов предусмотрено мероприятиями идентификации), с дальнейшим представлением Представителю компании в целях проведения Идентификации/обновления сведений Клиента/Заемщика оригиналов таких документов и (или) их копий или выписок из них, заверенных в установленном Займодавцем порядке, если предоставление таких документов (их заверенных копий или выписок из них) предусмотрено внутренними правилами Займодавца в течение 7 (семь) дней с момента изменения данных. При изменении контактных данных Заемщика: номер телефона, адреса электронной почты, принадлежность изменяемых данных Заемщику подлежит подтверждению. Изменение почтового адреса Заемщика подтверждается предоставлением надлежащего документа.

5.3. Обмен информацией включая, но не ограничиваясь уведомлением, претензии, справки, ответы на обращения, за исключением указанной в п.п. 5.1-5.2 производится:

- 5.3.1. Путем направления Сторонами друг другу сообщений через Личный кабинет Заемщика на сайте Займодавца - <https://vdplatinum.ru/>.
- 5.3.2. Путем направления Сторонами писем по почтовым адресам. Займодавец отправляет письма на почтовый адрес, указанный Заемщиком в Заявлении о предоставлении займа.
- 5.3.3. Путем направления информации с использованием адресов электронной почты Займодавца и Заемщика (если адрес электронной почты Заемщика указан в Заявлении о получении займа и подтвержден).
- 5.3.4. Путем направления информации по подвижной радиотелефонной связи, в том числе путем телефонных звонков, SMS-сообщений, автоинформаторов. Займодавец направляет информацию на подтвержденный номер телефона Заемщика, указанный в Заявлении о получении займа.
- 5.4. Вместе с тем Стороны договорились, что направление юридически значимой информации Заемщиком в адрес Займодавца включая, но не ограничиваясь:
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
  - запрос о предоставлении информации о размере/отсутствии задолженности;
  - уведомление о досрочном возврате суммы займа или ее части;
  - заявление заемщика об отказе на осуществление взаимодействия только через указанного представителя и (или) об отказе от взаимодействия;
  - запрос документов и (или) информации, обязанность предоставления которой возложена на займодавца, действующим законодательством;
  - обращения заемщиков, подлежащие рассмотрению займодавцем в соответствии с Базовым стандартом, утвержденный Банком России 22.06.2017 года – осуществляется посредством Личного кабинета Заемщика/подтвержденной электронной почты, указанной в Заявлении о получении займа/почтовыми отправлениями. Направление юридически значимой информации Заемщиком в адрес Займодавца в иной форме и (или) по иным каналам связи не влечет за собой обязанности Займодавца принять такую информацию к сведению и исполнить требования, указанные в таком обращении.
- 5.5. В случае отсутствия в обращении Заемщика указания на способ направления ответа на обращение, Займодавец направляет ответ одним из способов, предусмотренных п. 5.3 Общих условий.
- 5.6. В целях недопущения раскрытия информации, составляющей охраняемую законном тайну, Займодавец не предоставляет ответы на обращения (заявления, жалобы) на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес, не указанный Заемщиком в Договоре займа и/или информация о которых не предоставлена Заемщиком в порядке п. 5.2 Общих условий.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае невозврата в срок суммы займа Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафа в размере 0,05 от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
- 6.2. Уплата штрафа не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.
- 6.3. В случае нарушения сроков оплаты по договору Займодавец имеет право обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.
- 6.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа Займодавец вправе уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии), при условии наличия согласия Заемщика на уступку третьим лицам прав (требований) по договору.
- 6.5. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа, Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.
- 6.6. Заемщик несет ответственность за недостоверность и/или неполноту предоставленных им данных, включая персональные данные, в том числе сведения о занятости и получаемом доходе.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда.
- 7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа Займодавец вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации, в том числе с использованием процедуры взыскания задолженности (суммы основного долга, процентов и штрафов) в порядке выдачи судебного приказа.
- 7.3. Требования к Займодавцу могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 7.4. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.