

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Айва» от 01.04.2026  
№ 01/10\_J/2026/33

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ**

г. Брянск, 2026 год

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

## 1. Термины и определения:

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующее значение:

**АСП Заявителя** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных документов, утвержденных ООО МКК «Айва».

**Договор займа** – договор потребительского займа, заключаемый Обществом в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», заключенный путем акцепта Заемщиком оферты Индивидуальных условий. Договор займа состоит из Индивидуальных условий и Общих условий.

**Заявитель** – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее возраста 18-ти лет, желающее присоединиться и/или присоединившийся к условиям настоящего соглашения, в том числе Клиент (Заемщик) в понимании Правил предоставления потребительских займов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Айва».

**Заем** – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.

**Заявление о предоставлении займа** – заявление о предоставлении потребительского займа, сформированное и заполненное Заявителем в электронном виде с использованием Сайта и/или через Личный кабинет, содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа.

**Ключ АСП** – уникальный конфиденциальный код, предназначенный для создания аналога собственноручной подписи (АСП Заявителя), который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона «Об электронной подписи» и используется Заявителем для подписания электронных документов, формирования и отправки информации в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом. Электронная подпись автоматически присоединяется к электронному документу, подписываемому Заявителем в Личном кабинете, и подтверждает факт подписания соответствующего документа непосредственно Заявителем.

**Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Заявителя, расположенная по адресу <https://lk.vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>, позволяющая осуществлять дистанционное обслуживание Заявителя в целях подачи Заявления о предоставлении займа, заключения Договора займа, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Обществом и Заявителем.

**Общество (Кредитор)** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Айва», место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 241035, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Бурова, д. 20, помещение I, офис 204, ОГРН 1113256019469.

**Подтвержденный номер** – номер мобильного телефона, указанный Заявителем в Заявлении о присоединении/Заявлении о предоставлении займа, доступ к которому проверен Обществом и используется Заявителем в целях дистанционного взаимодействия с Обществом через Коммуникационный центр/Личный кабинет.

**Сайт** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», принадлежащий Обществу, доступ к которому осуществляется по адресу <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>.

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

**Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Личного кабинета, обеспечения информационного обмена между Заявителем и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Заявителем на Сайте.

**Соглашение** – настоящее соглашение об использовании АСП.

**Сторона** или **Стороны** – Заявитель и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

**Уникальный конфиденциальный код** – конфиденциальная уникальная комбинация символов, которая является Ключом АСП Заявителя, используемая в целях формирования АСП Заявителя при использовании Личного кабинета в случаях, предусмотренных Правилами. Код подтверждения направляется на Подтвержденный номер в виде смс-сообщения и/или посредством push-уведомления в мобильном приложении, при получении соответствующего запроса через интерфейс Личного кабинета

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в Федеральных законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в документах, утвержденных ООО МКК «Айва» и распространяющих свое действие на отношения с Заявителем.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заявителя при использовании Личного кабинета в процессе направления Обществу следующих электронных документов:

- Заявлений на получение потребительских займов;
- документов, необходимых для рассмотрения Заявления на получение потребительских займов, иных продуктов и услуг;
- согласия на обработку персональных данных;
- согласия на предоставление кредитного отчета и/или других юридически значимых документов.

АСП также могут подписываться иные сопутствующие документы.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Заявителю ключ АСП, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение, является офертой Общества о его заключении, адресованной всем физическим лицам, отвечающим требованиям, установленным Правилами предоставления потребительских займов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Айва», которые размещены на сайтах Общества <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>.

2.4. В целях акцепта оферты, указанной в пункте 2.3. настоящего Соглашения, Заявителю необходимо проставить отметку в специальном чек-боксе «Нажимая, я соглашаюсь с правилами об использовании аналога собственноручной подписи» и осуществить дальнейшее использование Личного кабинета.

2.5. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заявителей посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу, Заявитель осуществляет использование Личного кабинета.

## 3. Использование АСП

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

- 3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Заявителя.
- 3.2 Электронный документ считается подписанным АСП Заявителя, если он соответствует совокупности следующих требований:
  - 3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета;
  - 3.2.2. предоставленный Заявителю АСП, содержится в самом электронном документе.
- 3.3 АСП предоставляется Заявителю Обществом путем направления на Подтверждённый номер sms-сообщения и/или push-уведомления в мобильном приложении, содержащего код подтверждения, считается предоставленным лично Заявителю с сохранением конфиденциальности такого кода.
- 3.4 АСП может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и / или отправляемого с использованием Личного кабинета. Предоставление АСП осуществляется при получении соответствующего запроса через интерфейс Личного кабинета Заявителя. При неиспользовании АСП для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете в течение определенного Обществом времени, срок действия АСП истекает и для совершения желаемого действия Заявитель должен получить новый АСП.
- 3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заявителя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заявителя и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заявителя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### **4. Правила проверки электронной подписи.**

- 4.1 Факт подписания электронного документа Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
  - 4.1.1. ключ АСП, включенный в тело электронного документа;
  - 4.1.2. информация о предоставлении АСП определенному Заявителю, хранящейся в Системе;
  - 4.1.3. технические данные об активности Заявителя в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированные в электронных журналах Системы.
- 4.2 В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заявителей позволяет Сторонам достоверно определить, каким Заявителем и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.
- 4.3 Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ является достаточным для цели достоверного определения Заявителя, подписавшего электронный документ, и исполнения настоящего Соглашения.

#### **5. Конфиденциальность**

- 5.1 Заявитель обязан:

---

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

- 5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Логине, Пароле и Уникальном конфиденциальном коде, полученном Пользователем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- 5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, а также мобильное устройство и/или персональный компьютер, которые обеспечивают возможность использовать Личный кабинет, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты, а также мобильного устройства и/или персонального компьютера без осуществления контроля со стороны Заявителя;
- 5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к номеру телефона и электронной почте, указанных при заполнении Заявления, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, не стала известна третьим лицам.
- 5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3 настоящего Соглашения, о возникновении у Заявителя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заявителем контроля над SIM-картой, мобильным устройством, персональным компьютером указанных в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.
- 5.2 Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.
- 5.3 Система обеспечивает конфиденциальность информации об АСП (ключе АСП) Заявителя.

## **6. Ответственность сторон.**

- 6.1 Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.
- 6.2 Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.
- 6.3 Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.